

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

РЕДАКЦИЯ №1, ОПУБЛИКОВАНА 22.01.2024

Исполнитель предлагает гражданам и подданным заключить договор на условиях, изложенных в оферте. Чтобы заключить договор, гражданину (подданному) необходимо акцептовать оферту.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Исполнитель обязуется организовать и обеспечить отдых и оздоровление ребенка Заказчика согласно приобретенной путевке, а Заказчик обязуется предварительно уплатить стоимость услуг Исполнителю. Даты заезда в лагерь и выезда из лагеря, стоимость одной путевки в смене Исполнитель устанавливает на странице смен. Исполнитель оказывает услуги ребенку Заказчика в лагере, расположенном по адресу: территория Оздоровительный комплекс «Звездный», с. Выползово, Спасский район, Рязанская область, 391082.
- 1.2 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления — действия Исполнителя, чтобы своими силами и(или) силами третьих лиц, привлеченных Исполнителем, организовать и провести мероприятия, включенные в программу смены.
- 1.3 Исполнитель действует на основании СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», ГОСТом Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждении отдыха и оздоровления», когда организывает и обеспечивает мероприятия, включенные в программу смены.
- 1.4 На территории лагеря действует круглосуточная первичная медико-санитарная помощь по педиатрии — лицензия № ЛО-62-01-000948 от 23.05.2013. Исполнитель действует в том числе на основании Приказа Минздрава России от 13 июня 2018 г. №327н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха».
- 1.5 В составе услуг, установленных договором, отсутствует перевозка до лагеря в дату заезда в лагерь и дату выезда из лагеря. Чтобы получить перевозку ребенка, Заказчик, направляя заявку, ставит галочку о необходимости перевозки ребенка в лагерь и(или) из лагеря. Заказчик, который выбрал перевозку силами Исполнителя, уплачивает стоимость перевозки дополнительно к стоимости путевки.

### 2. ТЕРМИНЫ

- 2.1 Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Оздоровительный комплекс «Звездный» ОГРН1036210013333, адрес места нахождения: территория Оздоровительный комплекс «Звездный», д. 16, с. Выползово, Спасский район, Рязанская область, 391082, которое, действуя от своего имени и за свой счет в лице Директора Шипицына Алексея Львовича, предлагает заключить договор на условиях оферты.
- 2.2 Заказчик — совершеннолетний полностью дееспособный гражданин России, гражданин или подданный иностранного государства, который имеет намерение акцептовать или акцептовал оферту, имеет статус законного представителя ребенка и действует от его имени и за свой счет.

- 2.3 Плательщик — совершеннолетний полностью дееспособный гражданин России, гражданин или подданный иностранного государства, который уплатил полную или частичную стоимость путевки и у которого отсутствует статус законного представителя ребенка Заказчика.
- Плательщик выступает на стороне Заказчика по договору совместно с законным представителем ребенка в части обязательства Заказчика уплатить стоимость путевки и права требовать возврата уплаченных денег пропорционально уплаченной стоимости за одну путевку.
- 2.4 Ребенок — гражданин России или гражданин (подданный) иностранного государства, который будет получать услуги Исполнителя по договору. Если заезд в лагерь будет летним сезоном (с 20 мая по 31 августа), ребенку на дату заезда в лагерь должно исполниться от 7 до 16 лет включительно. В остальные сезоны (с 01 сентября по 19 мая) ребенку должно исполниться от 7 до 17 лет включительно.
- 2.5 Оферта — предложение Исполнителя неопределенному кругу граждан, отвечающих требованиям оферты, вступить в договорные отношения с Исполнителем на условиях оферты. Оферта является публичной по п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 2.6 Отзыв оферты — сообщение гражданам, что с определенной даты Исполнитель не принимает акцепт оферты гражданами, размещенной на сайте.
- 2.7 Акцепт — действия, которыми Заказчик сообщает Исполнителю свое полное и безоговорочное согласие заключить договор на условиях, изложенных в оферте.
- 2.8 Договор — двустороннее соглашение между Исполнителем и Заказчиком, которое Стороны заключили посредством акцепта оферты Заказчиком, размещенной Исполнителем на странице оферты.
- 2.9 Личный кабинет — интернет-страница сайта, являющаяся конфиденциальной информацией, с помощью которой Заказчик направляет Исполнителю заявки о бронировании, уплачивает стоимость путевки и совершает иные юридические действия.
- 2.10 Педагогическая анкета — форма обратной связи, созданная Исполнителем, чтобы заблаговременно получить полную и достоверную информацию о характере, здоровье и предпочтениях ребенка и повысить качество услуг для ребенка Заказчика.
- 2.11 Период подготовки — период, который составляет 30 календарных дней до заезда в лагерь.
- 2.12 Заезд в лагерь — действия Сторон в дату, определенную в путевке на конкретную смену, когда Заказчик оставляет ребенка под опеку (попечительство) на период смены, документы, установленные договором и необходимые, досуговые вещи ребенка, а Исполнитель принимает ребенка в лагерь для оказания услуг.
- 2.13 Выезд из лагеря — действия Сторон в дату, определенную в путевке на конкретную смену, когда Заказчик прибывает в лагерь, чтобы с территории последнего забрать ребенка, его необходимые и досуговые вещи, а Исполнитель передает ребенка под опеку (попечительство) законного представителя или иного представителя, уполномоченного доверенностью, и завершает оказание услуг.
- 2.14 Период смены — период в календарных днях, установленный путевкой на конкретную смену, который исчисляется с даты заезда в лагерь по дату выезда из лагеря и в который

Исполнитель оказывает услуги для ребенка Заказчика. Даты заезда в лагерь и выезда из лагеря включены в период смены.

- 2.15 Сайт — базы данных и программные обеспечения, в том числе интернет-страницы сайта, связанные между собой и расположенные по сетевому адресу Исполнителя <https://zvezdnyi.com>.
- 2.16 Страница посещения — интернет-страница <https://zvezdnyi.com/detskie-kanikuly/pravila-poseschenija-detej.html>, на которой Исполнитель размещает информацию о порядке посещения ребенка в период смены.
- 2.17 Страница смен — интернет-страница <https://zvezdnyi.com/smens/>, на которой Исполнитель размещает информацию о действии оферты для акцепта и иную информацию о сменах детского лагеря.
- 2.18 Страница оферты — интернет-страница <https://zvezdnyi.com/detskie-kanikuly/dogovor-oferta.html>, на которой Исполнитель размещает действующую и предшествующие редакции оферт, и интернет-страница сайта <https://zvezdnyi.com/detskie-kanikuly/pravila-prebyvanija-detej.html>, на которой Исполнитель размещает действующие правила пребывания в лагере.

### **3. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

- 3.1 Чтобы акцептовать оферту до периода подготовки, Заказчик уплачивает минимальную предоплату, которая составляет 30% от стоимости одной путевки. В течение периода подготовки Заказчик (Платательщик) уплачивает только полную стоимость одной путевки, чтобы акцептовать оферту. Заказчик вправе акцептовать оферту в любое время в течение ее действия для акцепта. Исполнитель не принимает акцепт оферты, совершенный после ее отзыва.
- 3.2 Оферта действует для акцепта в период, указанный на странице смен. Если Заказчики забронировали и(или) купили все путевки до даты заезда в лагерь или наступила дата заезда конкретной смены, то Исполнитель отзывает оферту для акцепта этой смены. Оферта продолжает действовать для акцепта, когда Исполнитель аннулировал одну или несколько заявок, потому что Заказчики не исполнили свое обязательство.
- 3.3 У Исполнителя отсутствует обязанность уведомлять об отзыве оферты или о том, что Исполнитель не принимает ее акцепт после отзыва.
- 3.4 Исполнитель вправе отозвать оферту, если наступят форс-мажор или случай, которые находятся вне контроля Исполнителя и влекут для него убытки без изменения условий оферты. В этом случае Исполнитель уведомит Заказчиков посредством размещения новости на сайте и(или) письмом по электронной почте, если имеет согласие на информационно-рекламные рассылки.
- 3.5 Исполнитель вправе в любое время изменять условия оферты. Условиями оферты являются сведения на интернет-страницах сайта, в том числе о сменах (о цене и количестве путевок), правилах посещения детей, правил пребывания.

Исполнитель вправе в любое время изменить условия договора о сроках, документах для возврата, порядке и основаниях отказа от договора. Условия о повышенной цене, размещенные на странице смен, действуют только для граждан, от которых отсутствовал акцепт.

- 3.6 Являются условиями договоров интернет-страницы сайта, поименованные договором, или не поименованные договором и содержащие правила, которые в нем отсутствуют. Порядок и сроки, установленные договором, имеют приоритет перед порядком и сроками, определенными на сайте и его интернет-страницах, если на интернет-странице сайта не указано иное.
- 3.7 Оферта действует для акцепта на территории всего мира. Исполнитель, определяя правовой статус Заказчика и его ребенка, действует по правилам часового пояса UTC+3 (московское время) и по праву России, в том числе если Заказчиком или Плательщиком является гражданин или поданный иностранного государства.

#### **4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

- 4.1 В этом разделе под Заказчиком также понимается Плательщик, если последний по любым причинам уплачивает полную или частичную стоимость одной или нескольких путевок за одну или несколько смен.
- 4.2 Чтобы зарегистрировать личный кабинет, Заказчик указывает достоверные ФИО, контактные телефоны и адрес электронной почты. Заказчик принимает риск отсутствующего уведомления Исполнителя, если укажет недостоверные данные, в том числе в результате опечатки.
- 4.3 Заказчик может использовать сервисы, предложенные на сайте, чтобы авторизовываться в личном кабинете. Заказчик указывает достоверное имя в личном кабинете, если имя, указанное Заказчиком в сервисе, не совпадает с его действительным именем.
- 4.4 Любые действия, совершенные из личного кабинета Заказчика, считаются совершенными от имени и за счет Заказчика. По этой причине пароль личного кабинета является конфиденциальной информацией.
- 4.5 Если третьи лица получают доступ к личному кабинету, Заказчик без промедлений меняет пароль. Если третьи лица продолжают иметь доступ к личному кабинету, Заказчик уведомляет Исполнителя. В противном случае любые действия, совершенные из личного кабинета Заказчика, считаются совершенными от имени Заказчика.
- 4.6 Если контактные данные Заказчика изменились, Заказчик в личном кабинете вносит актуальные данные. В ином случае Заказчик принимает риск наступления неблагоприятных последствий, в том числе риск фактически неполученного уведомления от Исполнителя.

#### **5. ПУТЕВКА НА СМЕНУ**

- 5.1 В этом разделе под Заказчиком также понимается Плательщик, если последний по любым причинам уплачивает полную или частичную стоимость одной или нескольких путевок за одну или несколько смен.
- 5.2 Заказчик вправе приобрести на конкретную смену только одну путевку на одного и того же ребенка. На странице смен Исполнитель размещает информацию о сменах детского лагеря: стоимость одной путевки, период смены, количество свободных, забронированных и купленных путевок.
- 5.3 Заказчик вправе забронировать одну или несколько путевок в смене, направив заявку Исполнителю через личный кабинет. Заказчик вправе направить вторую и

последующую заявки, если пропустит срок, чтобы уплатить установленную предоплату.

- 5.4 Заявка действует в течение 3 календарных дней, которые исчисляются с даты получения письма Исполнителя о полученной заявке Заказчика. В указанный срок Заказчик уплачивает установленную предоплату. В ином случае заявка прекращает действие и путевка становится доступной другим гражданам для бронирования и приобретения.
- 5.5 У Исполнителя отсутствует обязанность уведомлять Заказчика, что созданная им заявка прекратила действие, потому что от Заказчика отсутствовал платеж установленной предоплаты.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1 Платательщик, заполняя заявку, в поле «ваш комментарий» указывает свою электронную почту и номер телефона для связи и пишет срок, в течение которого направит Исполнителю электронный образ доверенности от законного представителя ребенка на предоставление их персональных данных. К такой доверенности применяется правила о заверенной копии, установленные разделом «Документооборот».
- 6.2 Персональные данные Плательщика, Заказчика и его ребенка являются конфиденциальными. Исполнитель обрабатывает персональные данные указанных граждан, чтобы:
- а) принимать акцепт оферты или не принимать акцепт отозванной оферты;
  - б) использовать права и исполнять обязанности, установленные договором;
  - в) предоставлять гражданам и Заказчикам информацию по возникающим вопросам;
  - г) обеспечить защиту прав и здоровья ребенка на мероприятиях, определенных программой смены, которую организует и обеспечивает Исполнитель;
  - д) уточнять, изменять, обновлять, блокировать, удалять и уничтожать персональные данные Заказчика или его ребенка;
  - е) защищать жизнь и здоровье ребенка в период его нахождения в лагере, жизнь и здоровье работников Исполнителя;
  - ж) передавать персональные данные Заказчика и его ребенка органам публичной власти для защиты прав и здоровья ребенка Заказчика и других детей, получающих услуги Исполнителя;
  - з) улучшать работу сайта Исполнителя, чтобы повысить качество оказываемых услуг.
- 6.3 Заказчик, в том числе Платательщик разрешает Исполнителю обрабатывать общую категорию персональных данных Заказчика и ребенка:
- а) фамилию, имя, отчество, дату и год рождения, место рождения;
  - б) возраст, пол и гражданство (подданство);
  - в) паспортные данные: серию и номер, код подразделения и орган, выдавший документ, дату выдачи;
  - г) регистрационный номер ЗАГС в свидетельстве о рождении, серию и номер бланка свидетельства о рождении ребенка, дату регистрационного номера ЗАГС и органа ЗАГС, выдавшего свидетельство;
  - д) адрес регистрации по месту жительства, номера телефонов и адреса электронной почты.

- 6.4 Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать общую категорию иных персональных данных о характере, предпочтениях ребенка, определенные в педагогической анкете.
- 6.5 Согласие на обработку персональных данных о здоровье ребенка является обязательным условием для оказания услуг. Если от Заказчика отсутствует письменное согласие на обработку персональных данных о здоровье ребенка, у Исполнителя отсутствует возможность оказывать услуги такому ребенку. Указанное бездействие Заказчика является отказом от договора.
- 6.6 Заказчик разрешает Исполнителю собирать, записывать, систематизировать, хранить, уточнять (обновлять и изменять), использовать, передавать, исключая распространение, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, восстанавливать, совершать иные действия с персональными данными Заказчика и ребенка.
- 6.7 Исполнитель прекращает обрабатывать персональные данные Заказчика и(или) ребенка, а имеющиеся персональные данные удаляет в течение 30 календарных дней, которые исчисляются с даты, когда наступило одно из событий: 1) 17-летия или 18-летия ребенка; 2) Заказчик отозвал согласие на обработку персональных данных; 3) Заказчик удалил личный кабинет на сайте; 4) иное событие, которое по существу означает отзыв согласия на обработку персональных данных.

Исполнитель прекращает обрабатывать персональные данные о здоровье ребенка, кроме сведений о заболеваниях и противопоказаниях, установленных Приказом Минздрава России от 13 июня 2018 г. №327н, а имеющиеся персональные данные удаляет в течение 30 календарных дней, следующих за днем отказа любой Стороны от договора или датой выезда из лагеря.

- 6.8 Если Заказчик удалил личный кабинет, когда Исполнитель оказывал услуги ребенку Заказчика, Исполнитель удаляет персональные данные Заказчика и ребенка в течение 30 календарных дней, которые исчисляются с даты убытия ребенка из лагеря.
- 6.9 Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого Заказчик направляет письменное заявление об отзыве согласия на электронную почту Исполнителя, направляет почтовой связью или передает нарочно по месту нахождения Исполнителя или в рязанский офис Исполнителя, указанный на сайте.
- 6.10 Исполнитель, чтобы защитить жизнь и здоровье ребенка, работников Исполнителя, использует на территории лагеря средства видеонаблюдения. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные ребенка, полученные посредством видеонаблюдения в период смены и после периода смены, если Исполнитель оказывает услуги по присмотру и уходу по правилам раздела «Убытие из лагеря».

## **7. ДОКУМЕНТООБОРОТ**

- 7.1 Исполнитель направляет документы и информацию, отвечает на вопросы Заказчика по рабочим дням с 9:00 до 18:00 посредством любых средств связи, используемых Исполнителем. Заказчик вправе в любое время использовать формы для связи на сайте или писать письма на электронную почту.
- 7.2 Стороны используют электронную почту, чтобы направлять друг другу электронные документы или электронные образы документов (сканы). Документы, направляемые в виде электронных образов, должны быть с четким текстом и подписями подписантов.

- 7.3 Исполнитель для направления любых писем (требований, уведомлений), которые влекут или не влекут юридические последствия, использует адрес электронной почты, указанный в личном кабинете.
- 7.4 Стороны вправе использовать WhatsApp (далее — мессенджер), чтобы оперативно уведомлять о событиях. Например, законные представители вправе уведомлять о задержке прибытия, согласовывать новые дату и время, чтобы привезти или увезти ребенка.
- 7.5 Заказчик направляет Исполнителю электронный образ собственноручно заверенной доверенности, если Заказчик уполномочивает граждан, у которых отсутствует статус законного представителя ребенка, привезти ребенка в лагерь или увезти из лагеря, подписывать и передавать Исполнителю документы, получать документы от Исполнителя.
- 7.6 Чтобы заверить копию доверенности, Заказчик пишет от руки: «Копия верна, дата, родственник статус законного представителя, подпись, расшифровка». Указанную копию Заказчик или представитель передает Исполнителю.
- 7.7 Исполнитель во время телефонной связи с Заказчиком использует аудиозапись. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные и записывать и использовать сведения о частной жизни, сообщенные во время разговора по телефону, чтобы ответить на вопрос Заказчика. Заказчик воздерживается от сообщения любых сведений о своей частной жизни, жизни ребенка, которые не относятся к вопросу, интересующему Заказчика.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОБЯЗАННОСТИ. ПРАВА НА ИЗОБРАЖЕНИЯ РЕБЕНКА**

- 8.1 Заказчик вправе в любое время получить информацию о программе конкретной смены. Заказчик, получив указанную информацию, сохраняет ее в тайне от третьих лиц. Третьими лицами понимаются любые граждане, у которых отсутствует статус законного представителя ребенка, для которого Заказчик забронировал или приобрел путевку.
- 8.2 Исполнитель информирует гражданина о порядке и особенностях акцепта оферты и последующего исполнения акцептованной оферты. Исполнитель информирует Заказчика о порядке пребывания в лагере, подготовке к пребыванию в лагере, необходимых документах и общем порядке их получения и по иным вопросам исполнения договора.
- 8.3 Исполнитель отвечает на вопросы по рабочим дням в период с 9:00 до 18:00 часов посредством любых средств связи, которые использует Исполнитель.
- 8.4 Заказчик разрешает Исполнителю использовать изображения ребенка, полученные в период смены посредством фотографирования и(или) видеосъемки. Исполнитель использует указанные изображения, чтобы информировать и формировать интерес других граждан об услугах Исполнителя, в том числе атмосфере пребывания в лагере, активно-оздоровительной деятельности в лагере.
- 8.5 Заказчик разрешает Исполнителю обнародовать и использовать изображения ребенка на сайте <https://zvezdnyi.com>, иных интернет-страницах сайта, сообщающих о прошедших сменах, в том числе специализированной интернет-странице сайта об

отзывах, социальных сетях Исполнителя (например, «ВКонтакте», «Одноклассники»). Исполнитель по своему усмотрению определяет срок такого размещения и использования на сайте.

## **9. ПОДГОТОВКА К ЗАЕЗДУ В ЛАГЕРЬ**

- 9.1 Заказчик знакомится с правилами пребывания и объясняет ребенку почему необходимо соблюдать эти правила в детском лагере, в том числе правила общежития и распорядок дня, правила технической безопасности, которые в том числе будут объяснять работники Исполнителя, уважать других детей, работников Исполнителя и других людей.
- 9.2 Заказчик подготавливает необходимые и досуговые вещи, составляет их опись и передает ребенку. Необходимыми вещами являются: две пары обуви по сезону, необходимая одежда по сезону, спортивная обувь, тапочки, спортивный костюм, купальник или плавки, резиновая шапочка и шлепанцы для бассейна, головной убор (кепка, шапка, панамы), зубная щетка, зубная паста и мыло, шампунь, мочалка, расческа, носовые платки. Досуговыми вещами являются книги, планшеты и прочие аналогичные вещи, которые поместятся в прикроватной тумбе.
- 9.3 У Исполнителя отсутствует обязанность принять ребенка в лагерь, если у Заказчика отсутствует один из документов, поименованных этим пунктом. В таком случае бездействие Заказчика является отказом от исполнения договора. Заказчик подготавливает и передает Исполнителю до даты заезда включительно надлежащие документы:
- а) путевку установленного образца (в электронном виде);
  - б) педагогическую анкету (в электронном виде посредством сайта);
  - в) медицинскую справку по форме 079/У;
  - г) копию медицинского страхового полиса;
  - д) копию прививочного сертификата (выписка о прививках);
  - е) результаты анализов на энтеробиоз, лямблии, яйца гельминтов;
  - ж) справку об отсутствии контактов с инфекционными больными;
  - з) согласие на обработку персональных данных о здоровье ребенка;
  - и) добровольное согласие на медицинское вмешательство;
  - к) назначение врача на каждое лекарство и режим потребления каждого лекарства;
  - л) доверенность от законного представителя совершеннолетнему дееспособному гражданину о сопровождении ребенка до лагеря и(или) из лагеря.
- 9.4 До даты заезда Заказчик заполняет педагогическую анкету на каждого ребенка. В анкете Заказчик указывает достоверные и полные сведения. В ином случае Заказчик принимает все риски неблагоприятных последствий, в том числе риск ухудшения физического или психического здоровья ребенка, пониженного качества услуг Исполнителя. Заказчик обязательно заполняет раздел 5 педагогической анкеты относительно каждого поименованного вида активно-оздоровительной деятельности.
- 9.5 Заказчик, заполняя педагогическую анкету, воздерживается от описания сведений о своей частной жизни и частной жизни ребенка: когда и каким образом ребенок приобрел черту своего характера, здоровья и прочие аналогичные сведения.

- 9.6 Заказчик своими силами и за свой счет обеспечивает медицинский осмотр ребенка для участия в детском лагере и получает об этом необходимые документы, учитывая срок действия выданных документов. Если этот срок истек, требование о документах является невыполненным.
- 9.7 Заказчик подготавливает и в дату заезда передает Исполнителю лекарства, которые врач назначил ребенку. Вместе с лекарствами Заказчик предоставляет Исполнителю документ о назначении каждого лекарства и режиме лечения. Заказчик передает лекарства в заводской невскрытой упаковке в количестве, рассчитываемом исходя из продолжительности смены плюс одна неделя. В противном случае у Исполнителя отсутствует обязанность контролировать прием лекарств, а Заказчик принимает все неблагоприятные риски, связанные с ухудшением здоровья ребенка.
- 9.8 Заказчик своими силами и за свой счет привозит ребенка в лагерь. Заказчик предоставляет Исполнителю документы, подтверждающие правовой статус законного представителя ребенка. Если ребенка привозит гражданин, у которого нет статуса законного представителя, то Заказчик предоставляет такому гражданину доверенность на сопровождение ребенка.
- 9.9 Заказчик заблаговременно предупреждает Исполнителя, если опаздывает ко времени заезда в лагерь. Если в течение 3 часов, следующих за часом окончившегося заезда, от Заказчика отсутствует уведомление по существу, то это бездействие является отказом Заказчика от договора.
- 9.10 Если Заказчик, являющийся законным представителем, будет отсутствовать в России во время смены, такой Заказчик предоставляет Исполнителю контактные данные ближайших родственников или иного гражданина и составляет им доверенность с необходимыми полномочиями.

## **10. УБЫТИЕ ИЗ ЛАГЕРЯ**

- 10.1 Заказчик вправе в любое время забрать ребенка из лагеря. В этом случае Заказчик отказывается от договора и у Исполнителя отсутствует обязанность принимать ребенка в смену, из которой он убыл по заявлению Заказчика.
- 10.2 Чтобы до выезда из лагеря забрать ребенка с территории лагеря, Заказчик предоставляет Исполнителю письменное заявление о выезде ребенка в период смены, подписанное законным или иным представителем и копию доверенности, заверенную законным представителем, если ребенка забирает гражданин, у которого отсутствует статус законного представителя этого ребенка.
- 10.3 Заказчик своими силами и за свой счет забирает ребенка в дату и время, назначенные для выезда из лагеря. Если Исполнитель отказался от договора в период смены, Заказчик увозит ребенка из лагеря в течение 12 часов, следующих с минуты уведомления по мессенджеру или телефонного звонка.
- 10.4 Исполнитель обращается к органам опеки и попечительства и передает опеку (попечение) над ребенком, если с Заказчиком и иными гражданами, контакты которых указал Заказчик, отсутствует связь до 12 часов дня, который следует за датой выезда из лагеря. Указанное правило действует, когда ребенка пытается увести гражданин, у которого отсутствует доверенность от законного представителя.

- 10.5 Исполнитель оказывает услуги по присмотру и уходу за детьми до 3 календарных дней, следующих с даты выезда из лагеря, если Заказчик отсутствует в России или отсутствует возможность прибыть по иным причинам и Заказчик уведомил об этом Исполнителя. В этом случае Заказчик по заявлению Исполнителя возмещает Исполнителю расходы, понесенные на содержание ребенка.
- 10.6 На 4 календарный день, если не согласовано иное, Исполнитель обращается к органам опеки и попечительства и передает ребенка под опеку (попечительство) указанных органов.
- 10.7 У Сторон отсутствует обязанность подписывать акт об оказанных услугах. Заказчик является принявшим услуги Исполнителя полностью и безоговорочно, если в течение 7 календарных дней с выезда из лагеря от Заказчика отсутствовала письменная претензия о ненадлежащих услугах.

## **11. ДЕНЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА — ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1 Валютой расчетов является рубль Российской Федерации. Датой исполнения обязательств является дата поступления денег на расчетный счет Стороны, получающей деньги.
- 11.2 Сторона, исполняющая денежное обязательство, несет риск опечатки в реквизитах получателя, если последний предоставил уплачивающей Стороне достоверные реквизиты.
- 11.3 Срок уплаты денег любой правовой природы составляет 10 календарных дней, которые следуют за днем получения письменного требования, если в Договоре отсутствует иной срок исполнения. Если закон для случаев, определенных договором, установил более длительный срок исполнения, то действует норма закона.

## **12. УПЛАТА СТОИМОСТИ УСЛУГ**

- 12.1 Заказчик, который акцептовал оферту в период подготовки, предварительно уплачивает оставшиеся 70% стоимости путевки разовым платежом или несколькими платежами.
- 12.2 Заказчик самостоятельно определяет дату уплаты оставшихся 70% стоимости, чтобы до наступления периода подготовки деньги поступили на расчетный счет Исполнителя. Если Заказчик уплатил деньги и Исполнитель утверждает, что деньги отсутствуют, Заказчик вправе направить Исполнителю платежный документ.
- 12.3 Заказчик, от которого отсутствует платеж оставшихся 70% до наступления периода подготовки, принимает риск аннулирования направленной заявки. В этом случае Заказчик своим бездействием отказывается от договора и получает право на возврат денег по правилу раздела «Возврат денег Заказчику».
- 12.4 Заказчик, который приобретает путевку в период подготовки и этим акцептует оферту, самостоятельно определяет дату уплаты стоимости путевки, чтобы до наступления даты заезда в лагерь деньги поступили на расчетный счет Исполнителя. Если Заказчик уплатил деньги и Исполнитель утверждает, что деньги отсутствуют, Заказчик вправе направить Исполнителю платежный документ.

- 12.5 Если Заказчик откажется от договора до заезда в лагерь или в период смены, то Плательщик принимает на себя риск частичного возврата денег по правилам раздела «Возврат денег Заказчику».

### **13. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

- 13.1 Исполнитель обязан отказаться от договора, если у ребенка есть противопоказания, установленные Приказом Минздрава России от 13 июня 2018 г. №327н.
- 13.2 Ребенок, пребывая в лагере, обязан соблюдать правила пребывания. Злостные нарушения правил являются основанием для отказа Исполнителя от договора. Злостное нарушение — активное или пассивное поведение ребенка, которым он препятствует комфортному отдыху (досугу) других детей, причиняет вред своему имуществу и(или) физическому и(или) психическому здоровью, имуществу и здоровью других детей, работников Исполнителя, или создает угрозу здоровью или имуществу названных граждан.
- 13.3 Исполнитель вправе отказаться от договора, если в период смены выявит у ребенка противопоказание или хроническое заболевание, которые могут негативно отразиться или негативно отражаются на его здоровье и отсутствуют в педагогической анкете или предоставленных медицинских документах. Это правило действует, когда Заказчик не знал о наличии у ребенка выявленного противопоказания или хронического заболевания.
- 13.4 Исполнитель вправе отказаться от договора, если в период смены ребенок заболевает, в том числе обострится хроническая болезнь и по заключению врача Исполнителя ребенку необходима первичная медико-санитарная или специализированная медицинская помощь в стационарной или амбулаторной форме.
- 13.5 Чтобы отказаться от договора по установленному основанию, Исполнитель сообщает об этом Заказчику по телефонному звонку, или направляет письмо на электронную почту, или сообщает в мессенджере.
- 13.6 Договор прекращает свое действие в дату, следующую за днем отказа Стороны от договора.

### **14. ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЗАКАЗЧИКУ**

- 14.1 У Исполнителя отсутствует обязанность возвращать деньги, если Заказчик отказался от договора, потому что: 1) опоздал в лагерь на 3 и более часа; или 2) имелись противопоказания по приказу Минздрава РФ от 13.06.2018 №327н; или 3) предоставил недостоверные сведения о здоровье ребенка или не знал о заболевании, выявленном Исполнителем; или 4) отсутствовал хотя бы один из документов, которые Заказчик обязан был предоставить; или 5) ребенок Заказчика злостно нарушал правила пребывания.
- 14.2 В течение 20 календарных дней, следующих за датой выезда из лагеря, Заказчик вправе требовать возвратить деньги, если Исполнитель отказался от договора, потому что ребенку была необходима первичная медико-санитарная или специализированная медицинская помощь в стационарных или амбулаторных условиях. В этом случае Заказчик направляет или предоставляет Исполнителю 1) заявление о возврате; 2) паспорт Заказчика и(или) Плательщика, который уплатил стоимость путевки; 3)

платежные документы; 4) документ об убытии ребенка из лагеря из-за болезни; 5) справку или иной документ медицинской организации о болезни.

- 14.3 Исполнитель возвращает 50% от произведения двух множителей: количество дней, которые ребенок отсутствовал в лагере, на стоимость одного дня путевки. Срок отсутствия в лагере исчисляется со дня, который следует за датой фактического убытия, по дату окончания болезни, указанную в справке медицинской организации. Стоимость одного дня путевки равна частному стоимости путевки на период смены. Срок возврата составляет 10 календарных дней, следующих с даты получения перечня документов, установленных этим пунктом.
- 14.4 Исполнитель удерживает 3% от стоимости путевки и остальные деньги возвращает Заказчику, если последний отказался от договора ранее 14 дней, предшествующих дате заезда. В ином случае Исполнитель удерживает 50% от стоимости путевки и остальные деньги возвращает Заказчику. В этих случаях Заказчик направляет или предоставляет Исполнителю письменное заявление о возврате денег, паспорт Заказчика, который уплатил деньги и платежные документы.
- 14.5 Заказчик вправе потребовать возврата денег, уплаченных Исполнителю, если Исполнитель отменит смену или изменит период смены по любым обстоятельствам, в том числе ввиду случая или форс-мажора.

## **15. ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ФОРС-МАЖОР**

- 15.1 По письменному требованию Исполнителя, Заказчик возмещает вред, причиненный неправомерными действиями ребенка. Срок такого возмещения Исполнитель определяет в письменном требовании и указывает банковские реквизиты.
- 15.2 По письменному требованию Заказчика, Исполнитель возмещает вред, причиненный жизни или здоровью ребенка, его имуществу ненадлежащим качеством оказанных услуг. В требовании Заказчик указывает банковские реквизиты. Срок такого возмещения определяет закон о защите прав потребителей или Заказчик, если готов предоставить срок большей продолжительности, которую определяет закон о защите прав потребителей.
- 15.3 Отсутствуют основания ответственности Исполнителя, если ребенок противоправными действиями причинил вред своему здоровью или имуществу, или здоровью и (или) имуществу других детей, здоровью или имуществу работников Исполнителя, или имуществу Исполнителя. В таких случаях ввиду принципа коллективности детских лагерей Заказчик принимает на свой риск и счет вред имуществу и здоровью своего ребенка.
- 15.4 Отсутствуют основания ответственности Исполнителя, когда ребенок получил травму, участвуя в активно-оздоровительной деятельности (командные игры, одиночные игры, прогулки, занятия физкультурой и пр.), которую выбрал самостоятельно, если Исполнитель принял необходимые меры для охраны жизни и здоровья ребенка в условиях активно-оздоровительной деятельности.
- 15.5 Стороны освобождаются от ответственности, если нарушение обязанностей явилось следствием форс-мажора или случая. Форс-мажор — событие, которое невозможно предотвратить независимо от предвидимости этого события, повлекшее неблагоприятные последствия для Стороны. Случай — событие, предвидимое и

предотвратимое по общему правилу, которое именно в конкретных обстоятельствах невозможно было предотвратить.